

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО  
НАДЗОРА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от « 3 » июня 2019 года  
г. Омск

№ 14-17

О внесении изменений в приказ Главного управления государственного  
строительного надзора и государственной экспертизы  
Омской области от 6 сентября 2017 года № 35-п

Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по признанию граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, пострадавшими и включению их в реестр пострадавших граждан, утвержденный приказом Главного управления государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области от 6 сентября 2017 года № 35-п (далее – регламент), следующие изменения:

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. На официальном сайте Главного управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([gsn.omskportal.ru](http://gsn.omskportal.ru)) (далее – официальный сайт Главного управления), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) (далее – Единый портал), в государственной информационной системе Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» ([rgu.omskportal.ru](http://rgu.omskportal.ru)) (далее – Портал Омской области), на информационных стендах в помещении Главного управления размещается следующая справочная информация:

1) место нахождения и графики работы Главного управления, его структурных подразделений;

2) справочные телефоны структурного подразделения управления государственного строительного надзора Главного управления (далее – уполномоченное подразделение);

3) адреса официального сайта Главного управления, а также электронной почты и (или) форма обратной связи Главного управления в сети Интернет;

4) текст настоящего регламента;

5) перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

6) форма заявления на предоставление государственной услуги, установленная приложением № 2 к Правилам ведения реестра пострадавших

граждан, утвержденных приказом Минстроя России № 560/пр (далее – приказ Минстроя России № 560/пр).».

2. Пункты 4, 10, Приложение № 1 к регламенту исключить;

3. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги можно получить по письменным запросам, а также у должностных лиц Главного управления, уполномоченных на предоставление государственной услуги (далее – должностные лица уполномоченного подразделения) при личном или письменном обращении заявителя, включая обращение по электронной почте, а также посредством официального сайта Главного управления, Единого портала, Портала Омской области.

Сведения о ходе предоставления государственной услуги могут быть получены у должностных лиц уполномоченного подразделения.».

4. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Начальник Главного управления определяет должностное лицо уполномоченного подразделения для подготовки ответа на запрос.».

5. В пункте 8 слова «Специалист Главного управления, уполномоченный для осуществления подготовки ответа на запрос,» заменить словами «Должностное лицо уполномоченного подразделения».

6. Пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. На едином портале, а также на портале Омской области размещается информация о предоставлении услуги, форма заявления и иных документов, необходимых для получения государственной услуги.».

7. Пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Главное управление в течение 5 рабочих дней со дня принятия Решения направляет в адрес заявителя уведомление о принятом решении по форме, установленной приложением № 3 к Правилам ведения реестра пострадавших граждан, утвержденным приказом Минстроя России № 560/пр.».

8. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования) размещен на официальном сайте Главного управления, Едином портале, Портале Омской области.».

9. Дополнить пунктом 17.1. следующего содержания:

«17.1. На официальном сайте Главного управления, Едином портале, Портале Омской области размещена форма (образец) заявления, указанного в подпункте 1 пункта 17 регламента, а также обеспечен доступ к нему для копирования и заполнения в электронной форме.».

10. Пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. Максимальный срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями федерального законодательства, не должен превышать 1 рабочего дня с момента поступления

запроса в Главное управление.».

11. Название Главы 17 изложить в следующей редакции:

«Глава 17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1. Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Пункт 30 изложить в следующей редакции:

«30. При предоставлении государственной услуги взаимодействие заявителя осуществляется со специалистом, ответственным за прием документов, при предоставлении заявления о предоставлении государственной услуги.

Суммарная продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами Главного управления при предоставлении заявления о предоставлении государственной услуги, в процессе предоставления государственной услуги, а также при получении результата предоставления государственной услуги не должна превышать 15 минут.».

13. Пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Возможность получения полной информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги обеспечивается посредством Единого портала, портала Омской области, официального сайта Главного управления.».

14. Пункт 31.1. изложить в следующей редакции:

«31.1. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», не предусмотрено.

Главное управление не имеет территориальных подразделений, предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.».

15. Название раздела III дополнить словами «, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме».

16. Пункт 49 изложить в следующей редакции:

«49. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в сети Интернет посредством Единого портала и Портала Омской области, на которых размещена информация о предоставлении услуги, форма заявления и иных документов, необходимых для получения услуги, и обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронной форме.

При предоставлении государственной услуги используются виды электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с федеральным законодательством.».

17. Дополнить главой 21.1 следующего содержания:

«Глава 21.1 Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

49.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее – запрос об исправлении допущенных опечаток и ошибок), направленное в Главное управление.

49.2. Должностное лицо уполномоченного подразделения в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок, проводит проверку указанных в нем сведений.

49.3. В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в заключении либо решении об отказе в выдаче заключения, осуществляется исправление таких опечаток и ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления в Главное управление заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

49.4. Результатом административной процедуры является исправление должностным лицом уполномоченного подразделения допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.».

18. Название раздела IV изложить в следующей редакции:

«Раздел IV. Формы контроля за исполнением регламента».

19. В пункте 53 слово «актов,» исключить.

20. Пункт 60 изложить в следующей редакции:

«60. Заявители имеют право на обжалование в досудебном порядке действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги, путем обращения в Главное управление, антимонопольный орган с жалобой на такие действия (бездействие) и (или) решения (далее – жалоба).».

21. В подпункте 1 пункта 61 слово «запроса» заменить словом «заявления».

22. Пункт 63 изложить в следующей редакции:

«63. Жалоба может быть направлена по почте, посредством официального сайта Главного управления, единого Портала, либо портала Омской области, а также может быть принята при личном приеме.».

23. Пункт 71 изложить в следующей редакции:

«71. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю

не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме или электронном виде посредством официального сайта Главного управления, Единого портала, либо Портала Омской области в зависимости от способа подачи жалобы и способа, указанного заявителем в жалобе.».

24. Пункт 72 изложить в следующей редакции:

«72. В случае если текст жалобы не поддается прочтению, об этом в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

25. В пункте 74 слова «должностное лицо, работник» заменить словами «должностные лица».

26. В пункте 75:

- подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги и на официальном сайте Главного управления, Едином портале, либо Портале Омской области;».

- в подпункте 3 цифру «4,» исключить.

- в подпункте 4 точку заменить на точку с запятой;

- дополнить подпунктом 5 следующего содержания:

«5) размещение перечня нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Главного управления, должностных лиц Главного управления на официальном сайте Главного управления, Едином портале, портале Омской области.».

27. Пункт 79 изложить в следующей редакции:

«79. При подаче жалобы в электронном виде посредством официального сайта Главного управления, Единого портала, либо Портала Омской области документы, указанные в пунктах 76, 77 регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, в соответствии с требованиями федерального законодательства, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.».

Начальник Главного управления  
государственного строительного  
надзора и государственной  
экспертизы Омской области



А.В. Скоробогатько